

### **Info-Social et Info-Santé 8-1-1**

Faire des références, donner des conseils et répondre aux questions d'ordre psychosocial.

### **Ligne téléphonique pour les victimes d'agression sexuelle**

**1 888 933-9007**

Ligne de référence pour venir en aide et mieux orienter les victimes d'agression sexuelle, leurs proches et les intervenants.

**[www.jeunessejeecoute.com](http://www.jeunessejeecoute.com) 1 800-668-6868**

Consultation 24/7 par téléphone et par courriel.

**[www.teljeunes.com](http://www.teljeunes.com) 1 800 263-2266 / 514 600-1002 (texto)**

Consultation 24/7 par téléphone, texto, clavardage et courriel. Des informations sur différentes problématiques touchant les jeunes sont disponibles sur le site Internet.

**[www.echecaucrime.com](http://www.echecaucrime.com) 1 800 711-1800**

Formulaire de soumission par Internet et ligne téléphonique permettant de signaler un acte criminel en transmettant de l'information de façon anonyme.

**[www.cyberaide.ca](http://www.cyberaide.ca) 1 866 658-9022**

Centre d'information, de ressources et d'orientation pour aider à assurer la sécurité de tous sur Internet. Service de signalement en ligne ou par téléphone d'enfants exploités sexuellement sur Internet.

**[www.ligneparents.com](http://www.ligneparents.com) 1 800 361-5085**

Service d'intervention téléphonique et par clavardage 24/7, gratuit, confidentiel et offert par des intervenants professionnels à tous les parents.

**[www.habilomedias.ca](http://www.habilomedias.ca)**

Site proposant aux parents, aux adultes et aux enfants des outils pour les aider à naviguer en toute sécurité sur Internet.

**[www.internet101.ca](http://www.internet101.ca)**

Site proposant aux parents et aux enfants des outils pour les aider à naviguer en toute sécurité sur Internet. Créé par la GRC.

**S.O.S. violence conjugale 1-800-363-9010**

**[www.sosviolenceconjugale.ca](http://www.sosviolenceconjugale.ca)**

## Ressources du milieu

ESPACE Mauricie

819-375-3024

[info@espacemauricie.org](mailto:info@espacemauricie.org)

[www.espacemauricie.org](http://www.espacemauricie.org)

### En cas de crise

**Centre de prévention du suicide 1 866 277-3553 (1 866 APPELLE)**

Écoute téléphonique et intervention auprès des personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées par suicide.

### Services en lien avec la violence

**Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) 819-373-0337**

Offrir des services à toute personne victime d'un acte criminel et ses proches, ainsi qu'aux témoins d'un acte criminel.

**Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuelle (CALACS)**

**Trois-Rivières 819-373-1232**

**Entraid'Action (Shawinigan) 819-538-4554**

Femme et adolescentes victimes d'une agression à caractère sexuel

**Centre jeunesse de la Mauricie (DPJ) 819-375-6886**

Service d'information, de signalement et d'urgence sociale pour aider les enfants (0-18 ans) dont la sécurité ou le développement est compromis.

**Emphase 1-855-519-4273**

Aide les hommes adultes qui ont subi des abus sexuels dans l'enfance ou l'adolescence.

**IVAC 1 800 561-4822**

Indemniser les personnes victimes d'actes criminels et les sauveteurs.

**L'Accord Mauricie 819-639-5264**

Aide aux hommes ayant des comportements violents.

**Maison Le Far 819-378-2990**

**La Séjournelle 819-537-4181**

**Maison de Connivence 819-379-1011**

**Toit de l'amitié 819-523-7829**

**Maison Asperimowin 819-523-8600**

Vient en aide aux femmes éprouvant des difficultés personnelles, familiales, conjugales ou étant victimes de violence ainsi qu'aux enfants qui les accompagnent.



## Organismes offrant des services à la famille

### Association pour la déficience intellectuelle 819-539-0082

Pour les familles vivant avec une personne ayant une déficience intellectuelle.

### Association des parents d'enfants handicapés 819-691-0342

### Centre d'amitié autochtone de Trois-Rivières 819-840-6155

Carrefour de services urbains, un milieu de vie et un ancrage culturel pour les Autochtones

### Centre ressource naissance 819-370-3822

Travail avec les futurs et nouveaux parents. Informer et d'outiller les mères, pères, grands-parents et intervenants afin d'accomplir leur rôle d'éducateur.

### Centre Roland Bertrand à Shawinigan 819-537-8851

Soutien aux parents d'enfants 0-5 ans. Aide aux leçons et devoirs, tableée populaire, etc.

### La Lanterne 819-639-2841

Soutien aux parents d'une personne atteinte de maladie mentale, boulimie, anorexie.

### Ressource FAIRE 819-379-6002

Milieu de vie, d'entraide, de soutien, de valorisation, d'implication et de développement pour l'ensemble des familles.

### Maternaide 819-372-4800

Soutien aux parents d'enfant 0-5 ans.

### Maisons de la Famille

Venir en aide aux familles, aux couples et aux individus en difficulté.

**Maison des Familles  
Chemin du Roy  
819-693-7665**

**Maison de la  
Famille de Trois-  
Rivières  
819-691-0387**

**Maison du Rivage  
819-371-1633**

**Maison  
communautaire de  
la famille  
819-539-8156**

**Maison des familles  
de Mékinac  
819-365-4405**

**Maison de la  
famille des chenaux  
418-325-2120**

### Parents-partenaires 819-840-2969

### Périscopes 819-729-1434

Soutien aux parents ayant un enfant vivant une problématique en santé mentale.



## Autres ressources

### Aide Juridique 819-379-3766

Pour des personnes économiquement désavantagées.

### Al-Anon 819-373-1206

Aide aux parents ou amis de personne alcoolique.

### Alcooliques anonymes 819-376-6279

### Centre de justice de proximité de la Mauricie 819-415-5835

Offre des services gratuits pour tous, sur de l'information juridique, soutien et orientation.

### CLSC (Centre local de services communautaires)

Offrir des services de santé et des services sociaux courants et des services de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion.

**CIUSSS  
Trois-Rivières  
819-697-3333**

**CLSC  
Centre-de-la-Mauricie  
819-539-8371**

**CLSC  
de l'Énergie  
819-536-750**

**CLSC de Mékinac  
418-365-7555**

**CLSC  
Sainte-Geneviève de Batiscan  
418-362-2727**

### Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse 1 800 361-6477

Recevoir et faire des enquêtes sur les plaintes reçues au DPJ.

### Domrémy 819-377-2441

Si vous ou une personne de votre entourage avez des problèmes de dépendance.



## Écoute et informations téléphoniques ou en ligne

Et si c'était plus que de la chicane? [www.maisons-femmes.qc.ca/publications/et-si-cetait-plus-que-de-la-chicane/](http://www.maisons-femmes.qc.ca/publications/et-si-cetait-plus-que-de-la-chicane/) Des repères pour différencier la violence conjugale et la chicane de couple.

